



Reinicio de contraseña

Para realizar el reinicio de contraseña tenga en cuenta lo siguiente:

- ✓ Ser fideicomitente o beneficiario dentro de un negocio fiduciario, contar con un fondo de inversión o inversión en valores.
- ✓ Contar con usuario para el portal Alianza en línea, si no cuenta con un usuario le recomendamos el manual **Auto registro**.
- ✓ Tener acceso al correo electrónico registrado en Alianza; si desea actualizarlo, contáctenos en nuestra línea de atención al cliente.

PASO 1:

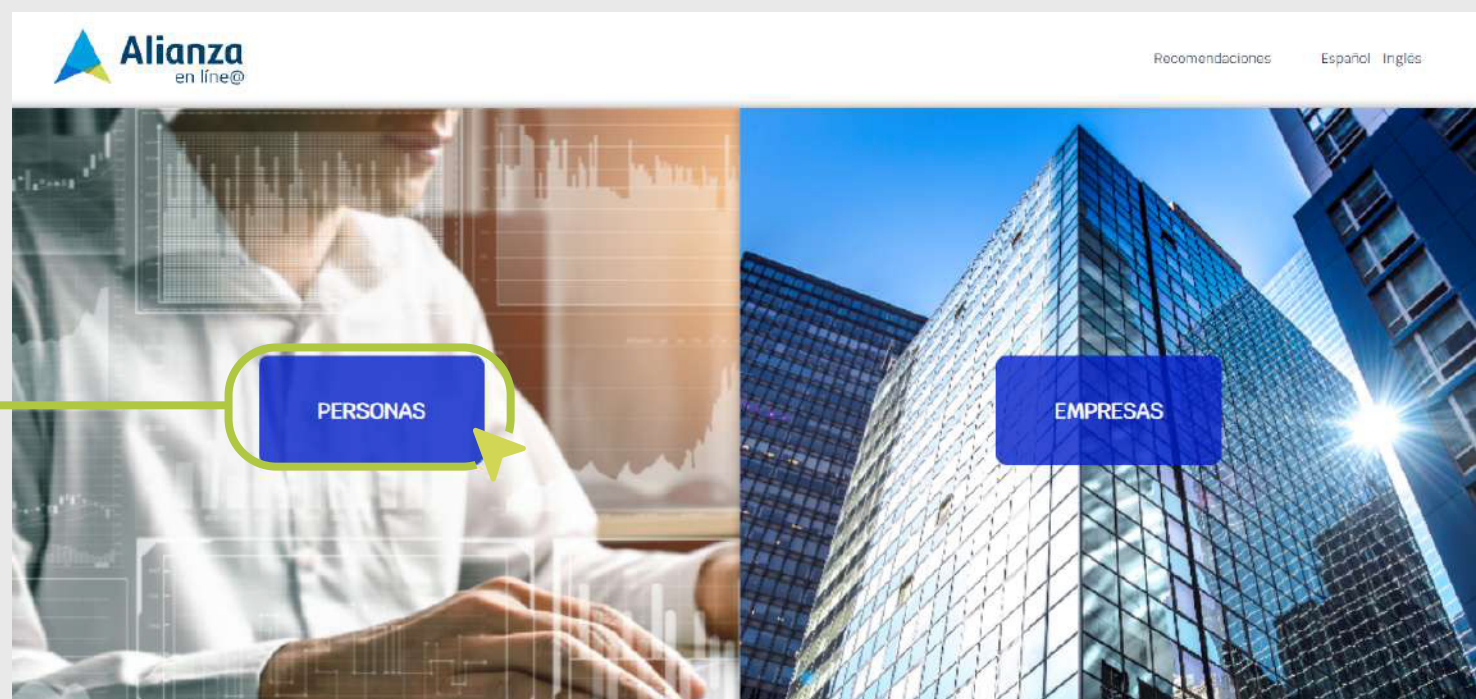
Ingresa a la página de Alianza: www.alianza.com.co y haga clic en el botón **Iniciar sesión Alianza en Línea**.



PASO 2:

Haga clic en la opción **Personas**.

PERSONAS





Reinicio de contraseña

PASO 3: Haga clic en la opción **¿Olvidó su contraseña?**



PASO 4: Diligencie los campos **Tipo de documento y Número de documento** y haga clic en el botón **Enviar**.



PASO 5: Se mostrará un mensaje de confirmación que presentará una parte del correo electrónico registrado en Alianza. Si la información es **correcta**, proceda a acceder a su correo electrónico.



Tenga en cuenta:

Si el correo **no** es correcto, comuníquese con nuestras líneas de atención al cliente y actualice sus datos.

Reinicio de contraseña

PASO 6:

Abra el mensaje con el asunto **Recuperar contraseña** y haga clic en la opción **Crear contraseña**.



• **Dirección de envío:**
alianzaenlinea@alianza.com.co

[Crear contraseña](#)

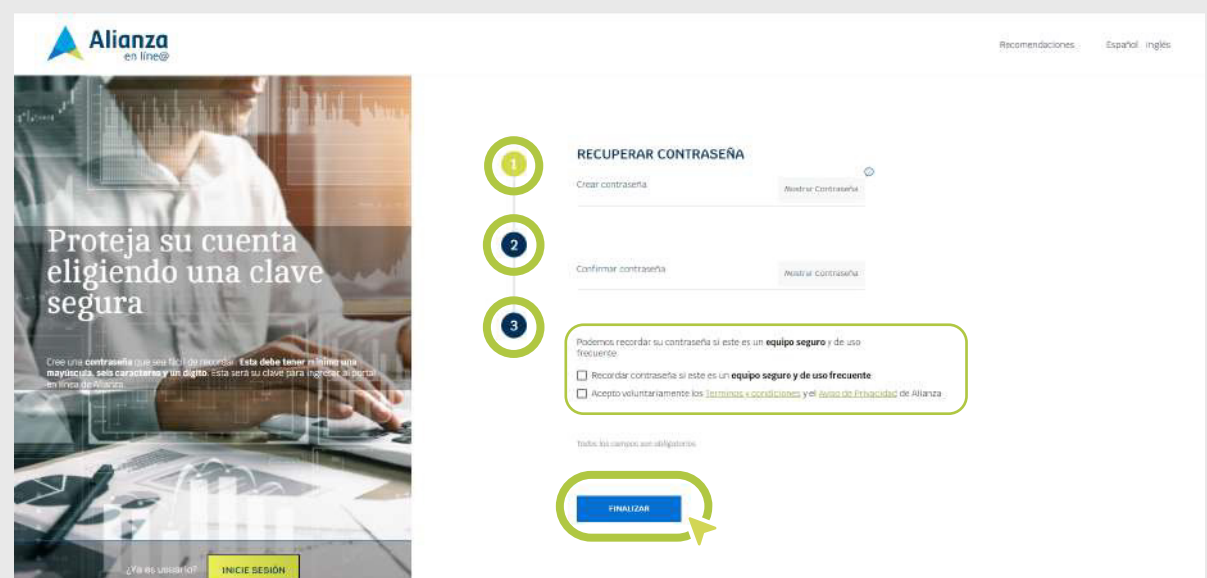


PASO 7:

Ingrese la nueva contraseña y haga clic en **Confirmar contraseña**, acepte los términos y condiciones y haga clic en **Finalizar**.

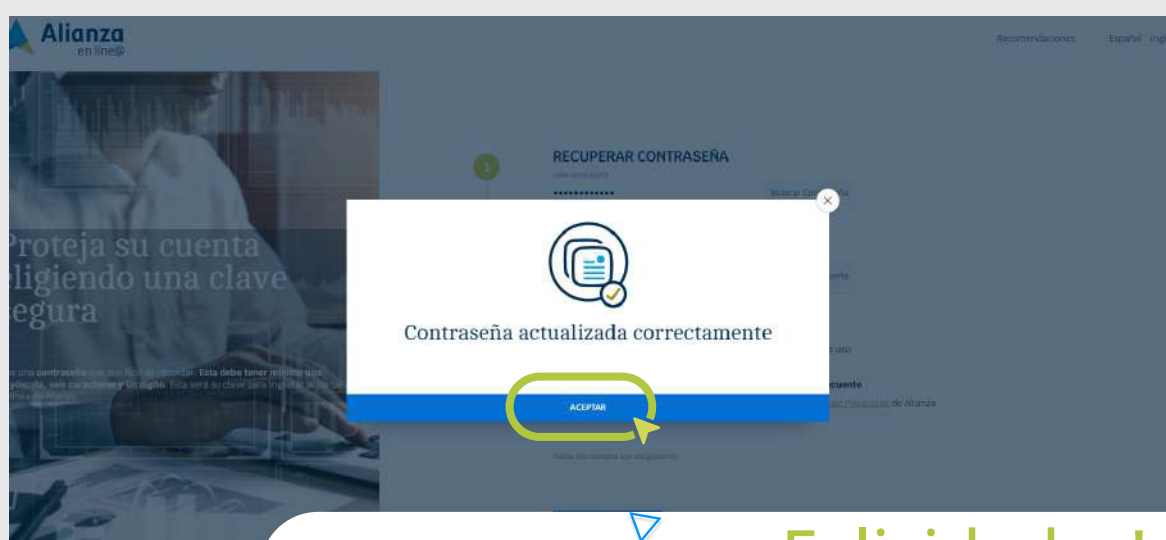


La contraseña debe tener entre 8 y 10 caracteres, debe incluir al menos una mayúscula, una minúscula y un número. Evite caracteres especiales como (@\$%...) y el uso de contraseñas generadas previamente.



PASO 8:

Si se creo la contraseña correctamente, le aparecerá un mensaje de confirmación, **haga clic en aceptar** e inicie sesión con su nueva contraseña.



Tenga en cuenta:

Si no le aparece el mensaje de confirmación, valide que la contraseña que está asignando cuenta con los parámetros indicados anteriormente.

¡Felicidades!
Su contraseña ha sido restablecida
correctamente.